



OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE
OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

IZVAJANJE VIDEONADZORA V PROSTORIH VELEBLAGOVNICE NAMA, Tomšičeva 2, Ljubljana

- **Upravljavec:** NAMA d.d. Ljubljana, Tomšičeva 1, 1000 Ljubljana, telefon: 01 425 76 69.
- **Kontakt pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov (ang. DPO):** Odvetniška družba Gaberščik, info@gaberscik.si.
- **Namen obdelave:** Videonadzor izvajamo z namenom zagotavljanja varnosti ljudi, premoženja (varovanje pred odtujitvami izdelkov) in opreme ter za zagotavljanje nadzora vstopa v prostore ali izstopa iz njih.
- **Pravna podlaga:** točka (f) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in 3. poglavje Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. Uradni list RS, št. 163/22; ZVOP-2) ter Sklep o izvajanju videonadzora in pooblastilo za nadzor video-nadzornega sistema
- **Uporabniki:** Pogodbeni obdelovalec – izvajalec storitev zasebnega varovanja (SINTAL podjetje za varovanje, intervencije in storitve, d.o.o., Litostrajska cesta 38, 1000 Ljubljana).
- **Pooblaščen serviser in vzdrževalec video-nadzornega sistema:** A KODA PLUS, tehnična oprema objektov d.o.o., Špruha 19, 1236 Trzin
- **Rok hrambe:** Posnetki video-nadzornega sistema se hranijo do 30 dni (največ 1 leto) od trenutka nastanka posnetka, nato se samodejno izbrišejo. Posnetki se hranijo dlje od navedenega roka zgolj in samo v izrednih oziroma škodnih dogodkih ali v primeru ravnanja oseb, ki ogroža varovane prostore, premoženje in/ali varnost ljudi. V takih primerih se posnetki hranijo vsaj do prihoda državnega organa, pristojnega za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj oziroma drugega pristojnega organa.
- **Uveljavljanje pravic:** prek telefonske številke Nama d.d.: 01 425 76 69 ali s pisno zahtevo, poslano na naslov upravljavca, lahko kadarkoli uveljavljate svoje pravice: dostop do osebnih podatkov (pri tem vas bomo zaprosili za navedbo točnega časa, ko ste bili v prostorih, ki so video-nadzorovani), popravek (zaradi narave obdelave zgolj deloma) ter v določenih primerih ugovor in omejitev obdelave.
- **Možnost pritožbe:** Pritožbo lahko vložite pri Informacijskem pooblaščenju (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana).
- **Ostale informacije:**
 - Videonadzor je implementiran v prodajnih in skladiščnih prostorih z namenom varovanja premoženja, predvsem z razlogom preprečevanja velikega števila odtujitve izdelkov;



- Zajem osebnih podatkov (posnetek vaše podobe) omogočite z vstopom v video-nadzorovano območje; če ne želite obdelave vaših osebnih podatkov (posnetka vaše podobe), ne boste mogli vstopiti v prostore;
- Dostop do varnostno nadzornega sistema ima samo varnostna služba, saj je fizična varnost ključni del varstva podatkov in prva obrambna črta, saj ščiti opremo video-nadzornega sistema pred tatvinami, vandalizmom, naravnimi nesrečami, nesrečami, ki jih povzroči človek, in naključno škodo (npr. zaradi električnih udarov, skrajnih temperatur in razlite vode po tleh). Isti sistem pa služi kot pomoč tudi varnostni službi pri varovanju premoženja in morebitnega fizičnega posredovanja v primeru odtujitve premoženja;
- Vpogled v posnetke kamer in neposredni vpogled ima varnostna služba Sintal (njihovi pooblaščenici na objektu), s katero ima NAMA d.d. Ljubljana sklenjeno pogodbo o fizičnem varovanju in varovanju premoženja. Dostop do kamer ima samo še pooblaščenica oseba družbe Nama d.d. Ljubljana. Vse osebe, ki lahko dostopajo do podatkov, so podpisale izjave o varovanju osebnih podatkov. Celoten sistem videonadzora poteka na svojem IP naslovu in je ločen od vseh ostalih internetnih povezav;
- V primeru suma oškodovanja premoženja pa lahko po predhodni prijavi posnetek incidentov pogleda tudi pooblaščenec ali odgovorni predstavnik najemnika v veleblagovnici, kjer se je odtujitev ali morebitna nesreča zgodila. V tem primeru mu varnostna služba pripravi v pregled posnetek določenega dogodka, v ostala področja pa nima in ne sme imeti vpogleda;
- Kamere so nameščene na vseh vhodih, skladiščih in prodajnih površinah. V sanitarijah in kabinah kamer ni;
- Samo v primeru kaznivega dejanja odtujitve premoženja se osumljene osebe pridrži do prihoda policije ter se samo v takih primerih zabeležijo osebni podatki in shrani posnetek;
- V primeru odtujitve izdelka se posnetek shrani na računalniku in spominskem ključu, ki se ga preda policiji skupaj z zapisnikom. Ta posnetek se hrani do sodnega postopka in se ga potem iz računalnika izbriše. V primeru, da se oškodovanje premoženja zgodi pri najemniku, najemnik prosi za možnost vpogleda najprej pooblaščenico odgovorno osebo Branko Jerala ali v primeru njene odsotnosti Staneta Dežmana. Odgovorni osebi se z varnostno službo dogovorita, kateri najemnik, kje in v katerem obdobju sumi, da gre za oškodovanje. Varnostna služba najprej preveri navedbe najemnika, potem shrani posnetek in samo ta posnetek pokaže pooblaščenici odgovorni osebi najemnika.