

**PRAVILA ZA IZDAJO IN UPORABO
NAMINIH KARTIC ZVESTOBE ZA KONČNE POTROŠNIKE**

1. člen

Kartico zvestobe lahko brezplačno pridobi vsaka fizična oseba, ki v obdobju enega meseca (30 dni) na prodajnih mestih NAMA IN, d.o.o. opravi nakupe v skupni vrednosti najmanj 50 €, izpolni in podpiše pristopno izjavo ter jo odda v veleblagovnici na kateri koli blagajni od pritličja do 3 nadstropja. Kartica stopi v veljavo ob prvem nakupu.

Če imetnik kartice v tekočem obračunskem obdobju doseže pogoje za pridobitev zlate kartice zvestobe, je upravičen do zamenjave kartice z novo kartico zvestobe. Imetnik jo po navadni pošti prejme najkasneje v roku 30 delovnih dni, na naslov, ki je naveden na pristopni izjavi.

Izdajatelj in lastnik kartic zvestobe je Nama d. d. Ljubljana, Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana. Kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja izključno imetnik.

Zlata kartica je prenosljiva, vendar izključno na zakonskega partnerja imetnika.

Imetnik katere koli kartice je dolžan posredovati izdajatelju vse spremembe osebnih podatkov, ki so pomembni za uporabo kartice. To so: sprememba imena in priimka, naslova, sprememba številke mobilnega telefona in sprememba elektronskega naslova.

2. člen

Izdajatelj se obvezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabljal v skladu z določili Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Imetnik s podpisom pristopne izjave dovoljuje obdelavo osebnih podatkov za namene skladne s pristopno izjavo.

3. člen

Ob plačilu izbranega blaga je potrebno pred plačilom na blagajni predložiti kartico zvestobe. Vse ugodnosti, ki jih kartica ponuja je mogoče izkoristiti le ob nakupu in ob predložitvi kartice.člen

Vsak nakup se ob predložitvi kartice zvestobe samodejno zapiše v računalniškem sistemu. Imetnik kartice je upravičen do ugodnosti glede na doseženo skupno vrednost rednih nakupov, opravljenih v tekočem obračunskem obdobju in glede na vrsto kartice.

V »vrednost rednih nakupov« pri kartici zvestobe se seštevajo vrednosti vseh nakupov po polni ceni. Redni nakup je nakup, ki ga opravi imetnik kartice s predložitvijo svoje kartice zvestobe, pri čemer se v redni nakup ne štejejo nakupi ob unovčenju posebnega kupona za popust, izdanega s strani NAMA IN, d.o.o., nakup opravljen z vrednostnim bonom, izdanim po končanem obračunskem obdobju, nakupi v času sezonskega znižanja ter nakupi iz tekočih akcij znižanja cen oziroma drugih akcij znižanja cen.

4. člen

Posamezno obračunsko obdobje traja šest mesecev. Prvo obračunsko obdobje traja od 1. marca do 31. avgusta, drugo obračunsko obdobje pa od 1. septembra do 28. oziroma 29. februarja. Z novim obračunskim obdobjem se skupna vrednost vseh nakupov postavi na 0 (nič). V roku 30 delovnih dni po končanem obračunskem obdobju prejme imetnik kartice vrednostni kupon, ki velja do 30. novembra tekočega leta po končanem prvem obračunskem obdobju in do 30. maja tekočega leta po končanem drugem obračunskem obdobju.

5. člen

Ugodnosti, do katerih je upravičen imetnik kartice zvestobe, so pogojene z vrednostjo vseh njegovih rednih nakupov v obračunskem obdobju in glede na vrsto kartice:

- a. Imetnik kartice, ki doseže minimalno določeno vrednost rednih nakupov prejme ob koncu obračunskega obdobja popust v višini 3, 5, ali 7 odstotkov od vrednosti rednih nakupov, ki jih je opravil v tekočem obračunskem obdobju.

Vrednost vrednostnega kupona se izračuna po bonitetni lestvici:

na vrednost nakupov v EUR	Višina popusta
od 500,00 do 1.500,00	3%
od 1.500,01 do 3.000,00	5%
nad 3.000,01	7%

Če imetnik kartice v obračunskem obdobju pridobi zlato kartico zvestobe, je vseeno kot imetnik kartice upravičen do prejema vrednostnega kupona, ki ima omejen datum veljavnosti in ga imetnik lahko izkoristi izključno ob predložitvi kartice zvestobe in osebnega dokumenta.

Vrednostni kupon je potrebno unovčiti pri enkratnem nakupu, za artikle sezonskega znižanja in artikle iz tekočih in drugih akcij znižanj ter ob unovčenju posebnega kupončka za popust, izdanega s strani družbe NAMA IN, d.o.o..

- b. Če imetnik kartice zvestobe v tekočem obračunskem obdobju opravi skupaj nakupe v vrednosti nad 6.000,00 EUR nakupov, prejme zlato kartico zvestobe.
- c. Če imetnik kartice v tekočem obračunskem obdobju doseže potrebno vrednost nakupov, je upravičen do pridobitve zlate kartice zvestobe. Zlata kartica zvestobe ima vtisnjeno ime in priimek imetnika in jo imetnik prejme po navadni pošti, in sicer najkasneje v roku 30 delovnih dni po preteku zaključenega obračunskega obdobja.
- d. Kupec lahko pridobi zlato kartico zvestobe tudi v primeru enkratnega nakupa v višini nad 3.000,00 EUR in ob oddaji pristopne izjave. Kupec lahko že ob takem nakupu koristi ugodnosti, ki jih nudi zlata kartica zvestobe. V času pred prejemom kartice, se izda imetniku začasno, ustrezno označeno kartico zvestobe.
- e. Zlato kartico zvestobe lahko na podlagi lastne presoje kupcem podeli tudi predsednica uprave družbe NAMA d.d..

Ob vsakem nakupu prejme imetnik **zlate kartice** popust v višini:

- 20% vrednosti nakupa na oblačila, perilo, spalni program, modne dodatke in nogavice,
- 15% vrednosti nakupa kozmetičnih izdelkov.

6. člen

Popusti določeni pri zlati kartici zvestobe, se obračunajo takoj ob opravljenem nakupu in ob predložitvi kartice.

V vrednost opravljenih nakupov v posameznem bonitetnem obdobju se štejejo izključno redni nakupi po polni ceni. Redni nakup je nakup, ki ga opravi imetnik kartice s predložitvijo svoje kartice zvestobe, pri čemer se v redni nakup ne štejejo nakupi ob unovčenju posebnega kupona za popust, izdanega s strani NAMA IN, d.o.o., nakup opravljen z vrednostnim kuponom, izdanem po končanem obračunskem obdobju, nakupi v času sezonskega znižanja ter nakupi iz tekočih akcij znižanja oziroma drugih akcij znižanja.

Popusti se med seboj ne seštevajo.

7. člen

Kartica zvestobe prinaša tudi dodatne ugodnosti, ki so namenjene izključno imetnikom kartice. Vse dodatne ugodnosti bodo sproti objavljene na internetni strani www.nama.si.

Izdajatelj bo imetnike obveščal o posebnih ugodnostih preko e-pošte, po navadni pošti ali z SMS sporočili.

8. člen

Izgubo ali krajo kartice zvestobe mora imetnik prijaviti pisno na sedež podjetja Nama d. d. Ljubljana, Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana. Izdajatelj bo kartico preklical in imetniku najkasneje v roku 30 dni poslal novo kartico. Vrednosti se z izgubljene ali ukradene kartice ne prenesejo na novo kartico.

9. člen

Kartica zvestobe nima roka veljavnosti in je veljavna do pisnega preklica izdajatelja oziroma kot je to opredeljeno na pristopni izjavi.

Ob preklicu ali po izteku roka veljavnosti kartice imetnik kartice izgubi pravico do koriščenja vseh bonitet. Prav tako se po izteku veljavnosti izbrišejo vsi s kartico povezani osebni podatki imetnika kartice.

10. člen

V primeru okvar ali izpadov tehničnih delov opreme, ki je potrebna za delovanje sistema, uporaba kartice zvestobe ni mogoča.

Imetnik lahko na svojo željo nakupe opravljene v času, ko sistem ni deloval, uveljavi kasneje, ko sistem deluje in sicer na info točki, ki se nahaja v pritličju na blagajni oddelka obutve ob predložitvi kartice zvestobe in računa na katerem je razviden datum in ura opravljenega nakupa.

11. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico do spremembe pravil, razen določil v zvezi z osebnimi podatki. Vse spremembe so javno objavljene na internetni strani www.nama.si. Če imetnik uporablja kartico tudi po objavljenih spremembah, velja, da se z njimi strinja.

12. člen

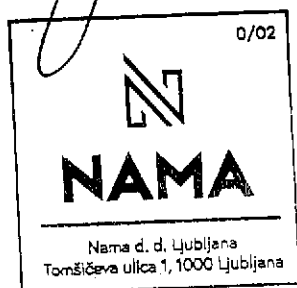
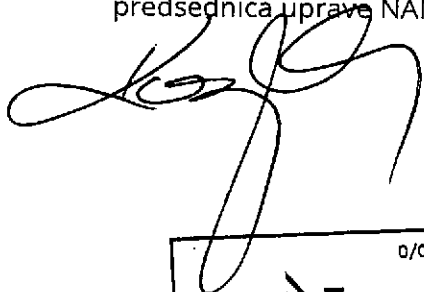
Vse dodatne informacije o programu kartice zvestobe, dobite po telefonu (01) 251 62 40, kartica@nama.si ali na www.nama.si

13. člen

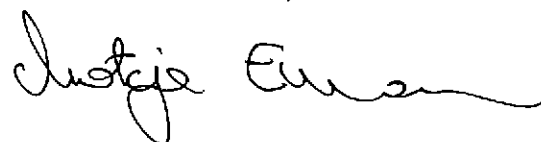
Za vse spore iz tega pravilnika, ki jih stranki ne bi mogli sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 1.10.2021

Simona Kozjek
predsednica uprave NAMA d.d.



Mateja Erman
direktorica NAMA IN, d.o.o.



 **NAMA**^{2/02}
NAMA IN, d.o.o.
Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana