



SPLETNO NAKUPOVANJE

-OPIS POSTOPKOV-

KAZALO

1	KOŠARICA	2
1.1	Dodajanje artiklov v košarico.....	2
1.1.1	Dodajanje neposredno iz mreže artiklov (mrežni pogled).....	2
1.1.2	Dodajanje iz produktne strani artikla.	2
1.1.3	Stranska košarica	3
1.1.4	Informacije v stranski košarici.	3
1.1.5	Hitro urejanje artiklov.....	4
1.2	Urejanje vsebine košarice.....	4
1.2.1	Prikaz vsebine podrobnejše košarice.....	5
2	PRIJAVA UPORABNIKA.....	6
3	REGISTRACIJA UPORABNIKA.....	7
4	BLAGAJNA.....	8
4.1	Izbira dostave za registriranega kupca	8
4.2	Izbira dostave za neregistriranega kupca	9
4.3	Izbira vrste dostave.....	10
4.4	Načini plačila.....	11
4.4.1	Oblike plačil	11
4.4.2	Plačilo z Darilno kartico NAMA	11
4.5	Pregled in zaključek nakupa.....	12
4.6	Zaključek nakupa	12
5	SLEDENJE NAKUPU	13
6	VRAČILA IN REKLAMACIJE.....	13
7	UPORABNIŠKI PORTAL.....	13
7.1	Prijava v portal.....	13
7.2	Zgodovina nakupov.....	14
7.3	Osebni podatki.....	14
7.4	Kontakti in naslovi	14
7.5	Članstva	15
7.6	Seznam želja	15
7.7	Sprememba gesla	16
7.8	Pozabljeno geslo.....	17

1 KOŠARICA

1.1 Dodajanje artiklov v košarico

Na voljo sta 2 pogleda košarice:

- Pogled stranske košarice – hitri pregled
- Podroben pregled košarice

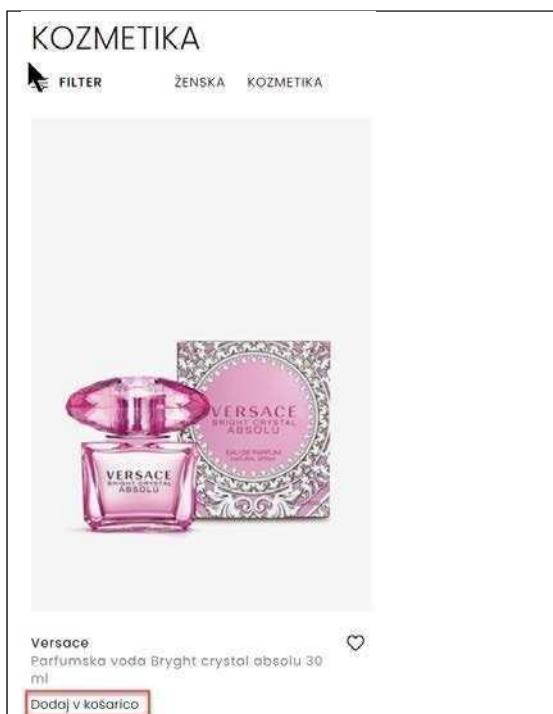
Artikle lahko dodajate v košarico na 2 načina in sicer:

- Direktno iz mrežnega pogleda artiklov (hitro dodajanje)
- Preko produktne strani artikla

1.1.1 Dodajanje neposredno iz mreže artiklov (mrežni pogled).

To je mogoče samo za artikle, ki nimajo nastavljenih velikosti, kot je kozmetika.

Ko se z miško postavite na artikel se pod sliko pojavi napis »Dodaj v košarico«. Kliknite na napis.



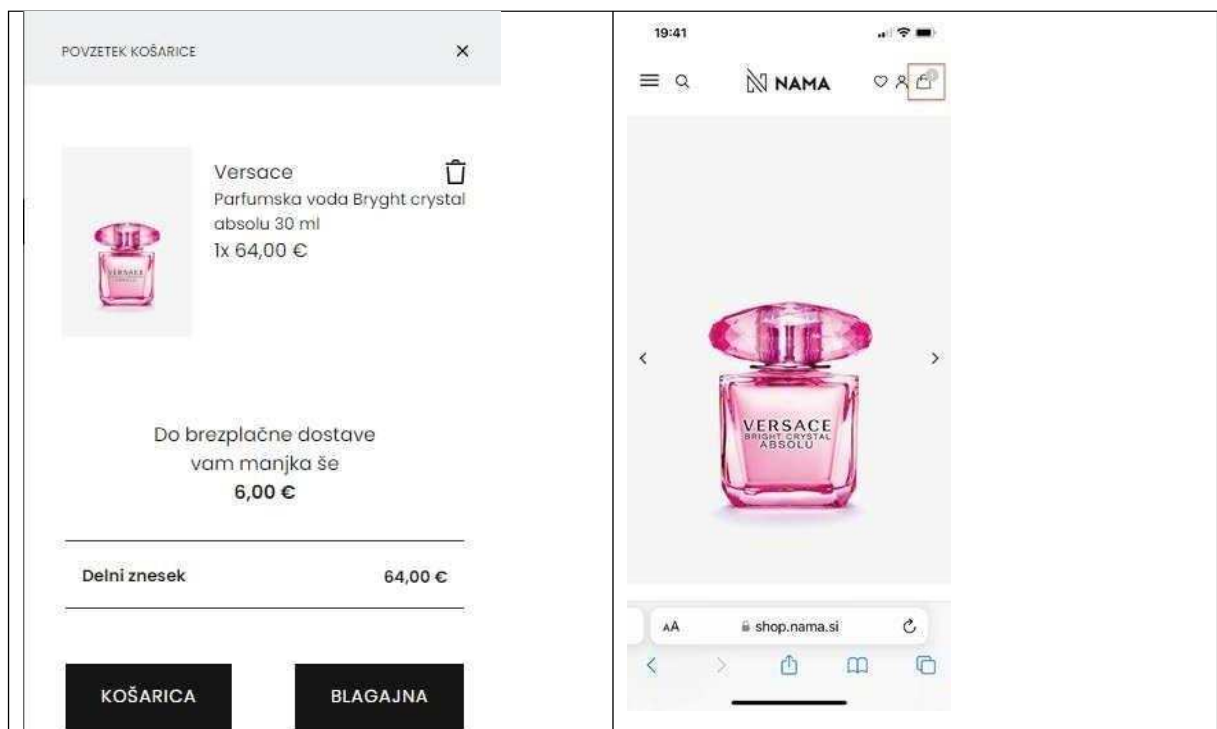
1.1.2 Dodajanje iz produktne strani artikla.

Produktna stran artikla vsebuje podrobnejše informacije o artiklu. Do nje pridete iz mrežnega pogleda s klikom na sliko artikla.



1.1.3 Stranska košarica

Namen stranske košarice je hitri pregled in urejanje artiklov. Stranska košarica se na računalniku odpre avtomatsko po dodajanju artikla v košarico. V primeru dela na mobilni napravi (telefonu, tablici), pa je potrebno klikniti na gumb košarice, ki se nahaja desno zgoraj.

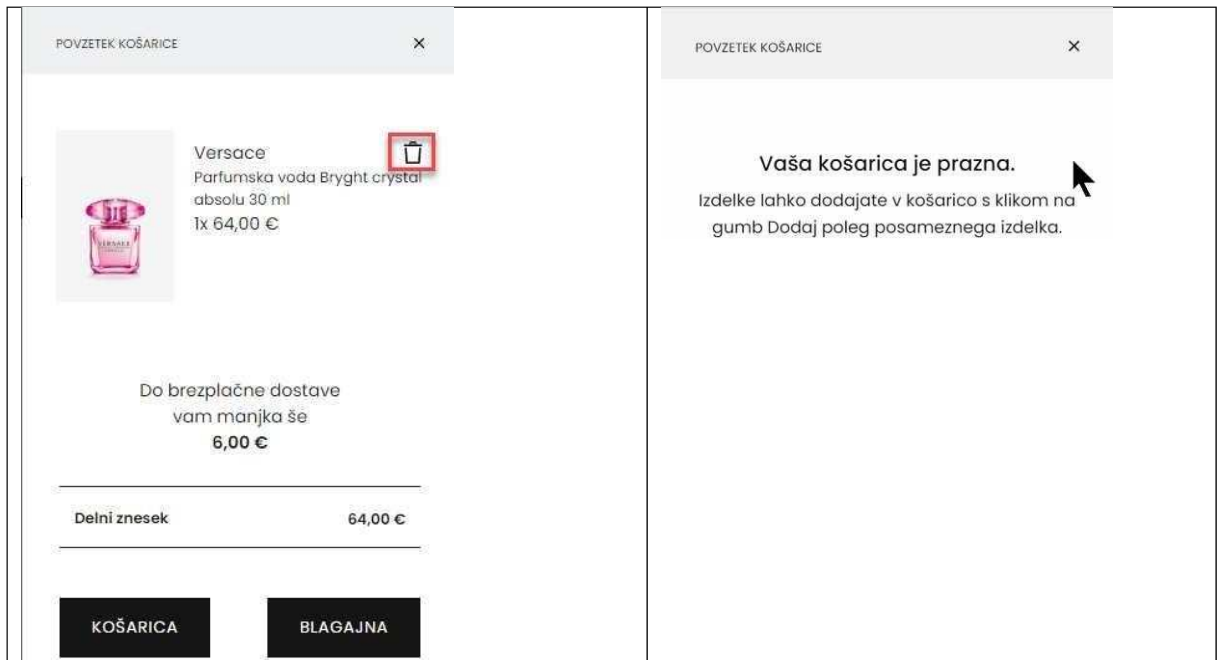


1.1.4 Informacije v stranski košarici.

- Slika artikla
- Cena z vsemi popusti, ki jo stranka plača
- Skupni znesek nakupa (delni znesek, brez stroškov pošiljanja)
- Info o brezplačni dostavi

1.1.5 Hitro urejanje artiklov

V kolikor ne želite kupiti izbranega artikla, ga lahko s klikom na X odstranite iz košarice.



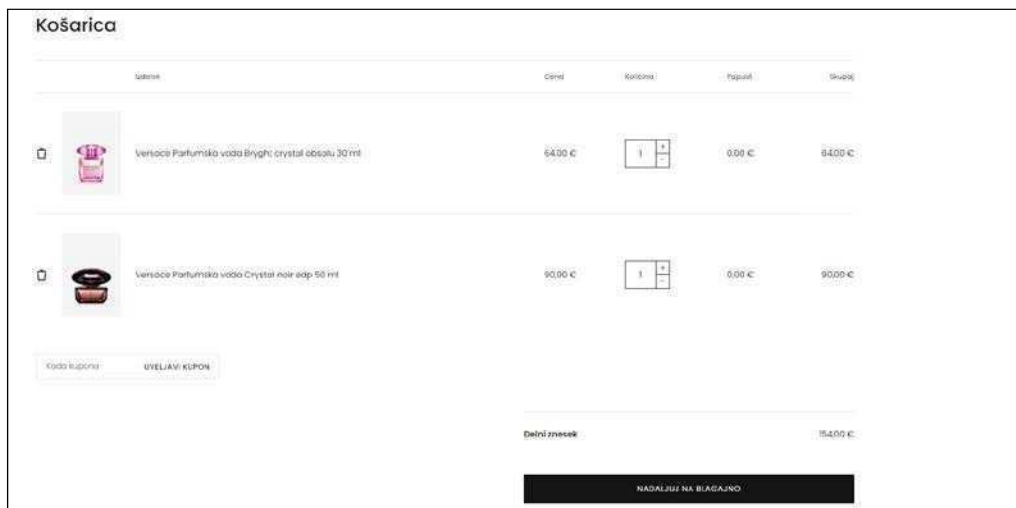
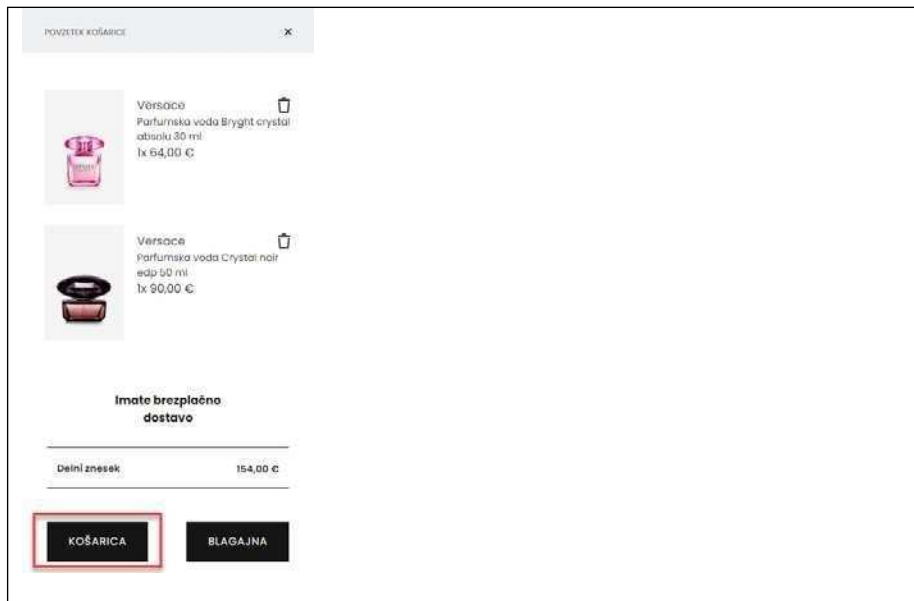
1.2 Urejanje vsebine košarice

Podrobnejši pogled nakupovalne košarice omogoča:

- Vnos kode kupona za popust
- Spremembo količine na artiklu
- Odstranitev artikla iz košarice
- Pregled vrednosti nakupa

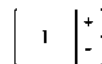
1.2.1 Prikaz vsebine podrobnejše košarice

V košarico vstopamo iz stranske košarice preko gumba Košarica



S klikom na X pred sliko lahko odstranite artikel iz košarice.

Za povečanje ali zmanjšanje količine kliknite na + ali – v rubriki količina



V kolikor imate dodatno kodo za popust jo vnesite v polje »Koda kupona in nato kliknite na »UVELJAVI KUPON«. Po uspešnem vnosu se vam spodaj izpiše koda kupona in vrednost popusta v %. Kupon lahko odstranite s klikom na X pred številko kupona. Vnesete lahko samo en kupon.

Koda kupona

UVELJAVI KUPON

2 PRIJAVA UPORABNIKA

Prijava uporabnika omogoča hitrejši nakup, saj

- ni potrebno vedno vnašati podatke o kupcu
- omogoča pregled že opravljenih nakupov
- spremljanje oddanega nakupa
- enostavno urejanje podatkov o dostavi (več naslovov)

Prijava je na voljo samo za že registrirane kupce.

Prijava

Sem obstoječi uporabnik

VAŠ E-NASLOV

TO POLJE JE OBVEZNO.

GESLO

TO POLJE JE OBVEZNO.

PRIJAVA Pozabljeno geslo

Nakupujem prvič

Registracija v spletno trgovino.

USTVARI RAČUN


Hitri nakup

Enostaven nakup brez dodatnih klubskih ugodnosti.

NADALJUJ BREZ REGISTRACIJE

Potrebno je izpolniti vsa polja označena z *

V kolikor ste pozabili geslo, izberite opcijo »Pozabljeno geslo« in sledite postopku za spremembo gesla.

Do prijavnega obrazca pridete vedno s klikom na ikono  ki se nahaja v zgornjem desnem vogalu strani.

3 REGISTRACIJA UPORABNIKA

V kolikor nakupujete prvič in želite uporabiti prednosti prijavljenega uporabnika, se morate predhodno registrirati s klikom na gumb »USTVARI RAČUN«. Potrebno je izpolniti vsa polja označena z *

Registracija v spletno trgovino

Polja označena z *, so obvezna

Ime *	Priimek *
E-naslov (uporabniško ime) *	Geslo *
<small>☞</small>	
Mobilna številka *	
Država *	Kraj *
	<small>☾ Regijsko mesto</small>
Ulica in hišna številka *	

Prosimo izberite kanal preko katerega želite, da vas obveščamo

E-naslov 📧

Privolitve

I Strinjam se s [Pogoji poslovanja Spletne trgovine Nama](#) * 📄

Strinjam se, da Nama zbira, obdeluje in hrani moje osebne podatke *

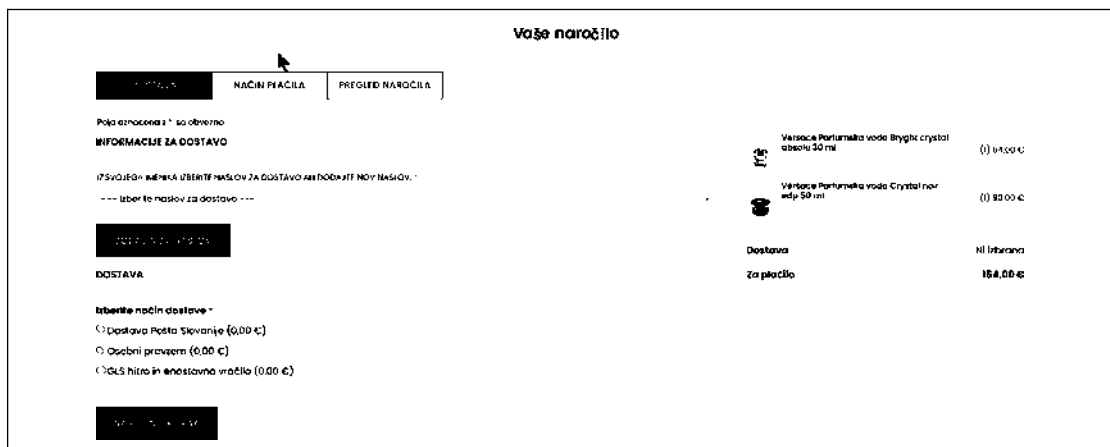
Strinjam se s hranjenjem in obdelavo osebnih podatkov za marketinško obveščanje

USTVARI RAČUN

Domača stran Nama | T: +386 1 2522 380 | spletna.prodaja@nama.si | [Pogoji poslovanja](#) Spletne trgovine Nama

4 BLAGAJNA

Po zaključku dela v košarici sledi procesni nakup – BLAGAJNA. Do blagajne dostopate iz stranske košarice ali iz podrobnejšega prikaza košarice s klikom na gumb »BLAGAJNA«. Na desni strani se vedno nahajajo informacije o izbranih artiklih (količine in zneski).

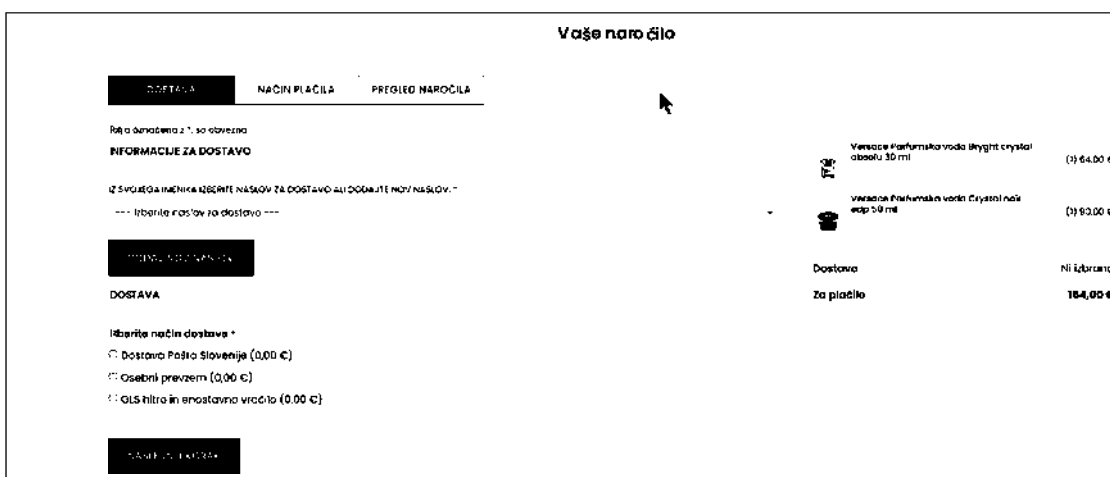


Blagajna je sestavljena iz 3 korakov:

- Izbira dostave
- Izbira načina plačila
- Končni pregled naročila in zaključek naročila

4.1 Izbira dostave za registriranega kupca

V kolikor ste že registrirani kupec, je potrebno samo izbrati naslov za dostavo, ki ste ga vnesli pri prijavi iz spustnega seznama. V kolikor želite dodati nov naslov uporabite gumb »DODAJ NOV NASLOV«



4.2 Izbira dostave za neregistriranega kupca

Nakup lahko opravite tudi kot neregistrirani kupec. Izberite opcijo »NADALJUJ BREZ REGISTRACIJE«.

Prijava

Sem obstoječi uporabnik

VAŠ E-NASLOV

TO POLJE JE OBVEZNO.

GESLO

TO POLJE JE OBVEZNO.

PRIJAVA

Pozabljeno geslo

Nakupujem prvič

Registracija v spletno trgovino.

USTVARI RAČUN

Hitri nakup

Enostaven nakup brez dodatnih klubskih ugodnosti.

NADALJUJ BREZ REGISTRACIJE

Pri tej opciji nakupa, ne morete izbrati naslova iz spiska, ampak je potrebno ročno vnesti vse podatke v polja označena z *.

Vaše naročilo


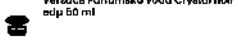
DOSTAVA

NACIN PLACILA

PREGLED NAROČILA

Polja označena z *, so obvezna

INFORMACIJE ZA DOSTAVO

IME *	PRIIMEK *	 
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA *	POSTA *	Dostava
NOBENJA ŠTEVILKA *	E-NASLOV *	Za plačilo

DOSTAVA

Izberite način dostave *

Dostava Pošta Slovenije (0,00 €)

Osebni prevzem (0,00 €)

GLS hitra in enostavno vračilo (0,00 €)

NADALJUJ KO KUP

4.3 Izbira vrste dostave

Izberete lahko samo eno vrsto dostave za celotno naročilo. Strošek pošiljanja se prikazuje v oklepaju poleg izbire dostave. V primeru da ste upravičeni do brezplačne dostave je znesek enak 0,00 €. Po izbiri vrste dostave se vam znesek prišteje k vašemu nakupu. V primeru izbire osebnega prevzema, je potrebno izbrati še lokacijo (poslovalnico), kjer želite prevzeti blago. Plačilo dostave se vrši po ceniku določen s strani podjetja NAMA.

izberite način dostave *

Dostava Pošta Slovenije (0,00 €)

Osebni prevzem (0,00 €)

GLS hitro in enostavno vračilo (0,00 €)

NASLEDNJI KORAK

Naročene izdelke pripravimo in odpremimo praviloma v dveh, najkasneje pa v osmih delovnih dneh. Ob sobotah, nedeljah in praznikih odpreme blaga ne izvajamo. Za osebni prevzem v trgovini vas bomo po elektronski pošti obvestili, ko bo blago pripravljeno za prevzem.

V Sloveniji je čas dostave za večino pošiljk en delovni dan, pri čemer pa se ta lahko zaradi različnih vzrokov, na katere ne moremo vplivati (okvare, nesreče, napake, razmere na cesti ...), podaljša.

Dostava naročenega blaga, kupljenega v spletni trgovini, je mogoča le na ozemlju Republike Slovenije. Pogodbena partnerja za dostavo pošiljk sta Pošta Slovenije in GLS.

Znesek dostave se izpiše ob zaključku vašega naročila ter je zaveden na računu, ki ga prejmete skupaj z naročenimi izdelki. V primeru da ste upravičeni do brezplačne dostave je prikazani znesek 0 €.

V primeru, da vas ob dostavi pošiljke ni doma, vam dostavna služba v nabiralniku pusti obvestilo o poštnem paketu in načinu, kako ga prevzamete. Če plačate po povzetju, vam izbrana dostavna služba za plačilo s kartico praviloma ne zaračuna provizije. Morebitno provizijo dostavni službi pri plačilu s kartico plača kupec, ne glede na višino nakupa.

4.4 Načini plačila

Izberite željeni način plačila. Izberete lahko samo en način plačila, ki pa ga lahko kombinirate s plačilom z darilno kartico NAMA.

4.4.1 Oblike plačil

- Po povzetju
- S plačilno ali kreditno kartico
- S plačilom na TRR
- Z darilno kartico NAMA

Vaše naročilo

DOŠTAVA
NALOŽEN DENAR
PREGLAD NAROČILA

Polej označenaz * so obvezna



INFORMACIJE O PLAČILU

Izberite način plačila *

- Plačilna kartica
- Dinars
- Po povzetju Pošta Slovenije
- Nakazilo na TRR

+ UNOVČITE DARILNO KARTICO

DODAJ DARILNO KARTICO

	Vesnice Parfumska voda Bjrght crystal oblački 30 ml	(1) 94,00 €
	Vesnice Parfumska voda Crystal noir esp. 60 ml	(1) 90,00 €
Dostava		Dostava Pošta Slovenije (0,00 €)
Za plačilo		154,00 €

4.4.2 Plačilo z Darilno kartico NAMA

V primeru da imate darilno kartico NAMA in imate na njen naložen denar, lahko izvedete plačilo tudi z darilno kartico. V kolikor imate na kartici več denarja od zneska za plačilo, se bo plačilo v celoti izvedlo preko darilne kartice. Vrednost denarja na darilni kartici se zmanjša takoj po potrditvi naročila. V primeru da na kartici ni dovolj denarja, se lahko razlika plača z ostalimi navedenimi načini plačila (plačilna kartica, gotovina ob prevzemu...). Za vnos podatkov o kartici izberite + pred napisom »UNOVČITE DARILNO KARTICO« in nato prepišite zahtevane podatke iz kartice.

UNOVČITE DARILNO KARTICO

9 znakov

18 znakov

DODAJ DARILNO KARTICO

NASLEDNJI KORAK

4.5 Pregled in zaključek nakupa

Vaše naročilo

DOSTAVA
NAČIN PLAČILA
PREGLED NAROČILA

NASLOV ZA DOSTAVO

Naročilo: 1030173

Ime: [redacted]

Ime: [redacted]

Ulica in hišna številka: [redacted]

Pošta: [redacted]

Država: [redacted]

Mobilna številka: [redacted]

E-naslov: [redacted]

Način dostave: Dostava Pošta Slovenije (0,00 €)

Način plačila: Nakazilo na TRR

OPOMBE K NAROČILU:

Vnesite opombe k naročilu

Versace Parfumska voda Bright crystal
abeolu 30 ml

Versace Parfumska voda Crystal noir
edp 50 ml

Dostava: Dostava Pošta Slovenije

Za plačilo

ZAKLJUČI NAKUP Z OBVEZNOSTJO PLAČILA

Pred zaključkom nakupa je potrebno preveriti pravilnost vnešenih podatkov o kupcu, da se izognemo morebitnim napakam pri vnosu. Pred nakupom, se je potrebno strinjati s Pogoji poslovanja spletne trgovine Nama. Velja samo za neregistrirane kupce, saj se registrirani kupci strinjajo s pogoji poslovanja ob registraciji.

Vedno se lahko s klikom na gumb za iziro koraka vrnete v prejšnji korak in popravite podatke

DOSTAVA
NAČIN PLAČILA
PREGLED NAROČILA

4.6 Zaključek nakupa

Nakup se zaključi s klikom na gumb »ZAKLJUČI NAKUP Z OBVEZNOSTJO PLAČILA«. Sistem vam izpiše podrobnosti o naročilu in vam tudi pošlje email s podatki o naročilu.

5 SLEDENJE NAKUPU

V kolikor ste izdelke naročili kot registrirani kupec, lahko v portalu preverite podatke o vašem naročilu (datum naročila, številka naročila, znesek naročila).

Ko je naročilo odpremljeno, ga prevzame dostavna služba GLS ali Pošta Slovenije, ki vam na vaš elektronski naslov oz. mobilno številko posreduje vse potrebne informacije o dostavi.

V primeru, da naročenega blaga ne prejmete, prav tako pa tudi ne dobite informacije dostavne službe, se lahko obrnete na enega od naših kontaktov.

Email: Spletna.prodaja@nama.si

GSM: 051 614 656, pon-pet, od 8h-15h.

6 VRAČILA IN REKLAMACIJE

Kupec (potrošnik po določilih Zakona o varstvu potrošnikov) lahko v 14 dneh po prejemu blaga prodajalcu pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Na povezavi (https://www.nama.si/wp-content/uploads/2023/05/ODSTOP-OD-POGODBE_urejeno.pdf) se nahaja obrazec za vračilo blaga v roku 14 dni. Prosimo, da obrazec doslednoprereberete, čitljivo izpolnite in ne pozabite na podpis. Obrazec za vračilo blaga velja samo za nakupe, opravljene v spletni trgovini. Ob vračilu izdelkov morate prodajalcu (Nama IN d. o. o.) priložiti obrazec za vračilo blaga.

Naslov za vračilo izdelkov:

Nama IN d. o. o., za SPLETNO TRGOVINO
Tomšičeva ulica 2
1000 Ljubljana

V kolikor ste paket naročili preko dostavne službe GLS ShopReturn, ste v paketu prejeli povratno prevzemnico za vračilo blaga z oddajo v katerikoli GLS paketomat.

Zamenjave izdelkov v spletni trgovini www.nama.si niso možne. V kolikor želite izdelek v drugi barvi ali drugi velikosti, ponovite postopek naročila na www.nama.si.

Artikle, naročene preko spletne trgovine www.nama.si, je možno vrniti tudi na info pultu v trgovini Nama v Ljubljani (v pritličju na oddelku nogavic). Ob vračilu morate priložiti tudi obrazec za vračilo v 14 dneh.

V primeru, ko s potrošnikom spora ni mogoče drugače rešiti, ima le-ta pravico do postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Nama IN d.o.o. Ljubljana podpira vse izvajalce iz registra. Podrobnejše informacije o pričetku omenjenega postopka najdete na povezavi reševanje potrošniških sporov.

7 UPORABNIŠKI PORTAL

Registriranim kupcem je omogočena prijava v spletni portal z nameno spremljanja nakupov, kakor tudi urejanja podatkov o kupcu, dostavi, članstev (urejanje soglasij), pregled seznama želja in spremembo gesla.

7.1 Prijava v portal

V portal se lahko prijavite s klikom na gumb 

7.2 Zgodovina nakupov

Zgodovina nakupov							
	Št. naročila	Kraj nakupa	Datum	Št. artiklov	Znesek	Popust	Bonus
<p>Zgodovina nakupov</p> <ul style="list-style-type: none"> » Več o meni » Moji nakupi » Moje » Moj račun » Moj profil » Moja 							

Na voljo vam je celoten seznam vseh opravljenih nakupov v spletni trgovini NAMA.

7.3 Osebni podatki

Pregledujete in urejate lahko vaše podatke. Podatke lahko urejate po kliku na gumb »UREDI PODATKE«. Po ureditvi podatke morate le te shraniti s klikom na gumb »SHRANI PODATKE«

Osebni podatki

- Ime
- Preimek
- Rojstni dan
- Uporabniško ime (e-naslov)
- E-naslov za kontakt
- Mobilna številka
- Ulica in hišna številka
- Pošta
- Država

UREDI PODATKE

7.4 Kontakti in naslovi




Dodajate lahko poljubno število kontaktov v primeru ko želite naročilo poslati nekemu drugemu za darilo ali pa na vaš začasni naslov. Podatke doajate s klikom na gumb »DODAJ KONTAKT / NASLOV«

7.5 Članstva



Urejate in pregledujete lahko vaše privolitve glede pošiljanja elektronske pošte o novostih in promocijah podjetja NAMA.

Članstva		
Obveščanje		
Bodite obveščeni o novostih in akcijski ponudbi		
Kanal obveščanja:	Prijavljen:	Odjavljen:
<input checked="" type="checkbox"/> E-naslov	10.01.2022 14:17	/
Privolitve		
<ul style="list-style-type: none"> Kupujte enostavno, 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Člani kluba kupujejo ugodneje. 		
Privolitev	Prijavljen	Odjavljen
Registracija v Spletno trgovino Nama	/	/
Zbiranje, obdelava in hranjenje osebnih podatkov	/	/
<input type="checkbox"/> Hranjenje in obdelava osebnih podatkov za marketinško obveščanje	/	/

7.6 Seznam želja


Seznam želja		
		
Emporio Armani Kopalke 141,90 €	Emporio Armani Nedrček Izberi	Diego M Bunda -60% 285,60 € 714,00 € Najnižja cena v zadnjih 30 dneh: 428,40 €

Pregledujete in urejate vaš seznam želja, torej artiklov, ki ste jih shranili za morebiten kasnejši ogled.

Artikle na seznam lahko vedno dodajate s klikom na slikico . Ko artikel dodate v seznam, se le ta obarva črno,  ponovni klik na srček, pa artikel odstrani iz seznama in srček zopet postane bel.

Iz seznama artikel odstranite s klikom na X.

Seznam želja se shranjuje samo za prijavljene uporabnike.

Do seznama želja lahko vedno dostopate preko slike  v desnem zgornjem vogalu strani.

7.7 Sprememba gesla

Geslo, ki ste ga nastavili ob registraciji, lahko spremenite v portalu preko opcije spremeni geslo. Vpišite novo geslo in izberite gumb »SPREMENI GESLO«

Sprememba gesla

Polja označena z *, so obvezna

Novo geslo *

Potrditev gesla *

7.8 Pozabljeno geslo

V kolikor ste pozabili geslo, ki ste ga vnesli ob registraciji, izberite opcijo »Pozabljeno geslo« vpišite vaš elektronski naslov, ki ste ga vnesli ob registraciji in sledite navodilom za spremembo gesla, ki ga prejmete na vpisani elektronski naslov

Prijava

Sem obstoječi uporabnik

VAŠ E-NASLOV

TO POLJE JE OBVEZNO.

GESLO

TO POLJE JE OBVEZNO.

PRIJAVA [Pozabljeno geslo](#)

Nakupujem prvič

Registracija v spletno trgovino.

USTVARI RAČUN

Hitri nakup:

Enostaven nakup brez dodatnih klubskih ugodnosti.

NADALJUJ BREZ REGISTRACIJE

Obnova prijavnih podatkov

Polja označena z *, so obvezna

Vaš e-naslov *

OBNOVI PRIJAVNE PODATKE

Kako obnova

- Za novo
- Vaš e-n
- Na ta e-