

OBVESTILO O NESKLADNOSTI BLAGA (reklamacija)

PODATKI O KUPCU

(Prosimo, vse podatke izpolnite tiskano in čitljivo)

- Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za potrebe postopka obravnave jamčevalnega zahtevka in da izdelek pregleda reklamacijska služba.

IME IN PRIIMEK	
ULICA IN HIŠNA ŠT.	
POŠTNA ŠT. IN KRAJ	
TELEFON	
MAIL	
ŠTEVILKA NAROČILA/RAČUNA	
DATUM	
PODPIS	

ARTIKEL, ZA KATEREGA JE BILA UGOTOVLJENA NESKLADNOST BLAGA:

(Vse potrebne podatke za izpolnitev tabele najdete na računu, ki ste ga prejeli v paketu, ali potrdilu naročila)

IME IZDELKA	ŠIFRA IZDELKA	VELIKOST	CENA (€)
OPIS NESKLADNOSTI:			

JAMČEVALNI ZAHTEVKI:

ČE JE OD DATUMA PREVZEMA PAKETA MINILO MANJ KOT 30 DNI IN JE UGOTOVLJENA NESKLADNOST BLAGA: <ul style="list-style-type: none">Kupec lahko izbira med vsemi zahtevki:<ul style="list-style-type: none">- Popravilo- Zamenjava za enak izdelek- Vračilo celotne ali sorazmerno znižane kupnine	ČE JE OD DATUMA PREVZEMA PAKETA MINILO VEČ KOT 30 DNI IN JE UGOTOVLJENA NESKLADNOST BLAGA: <ul style="list-style-type: none">Prodajalec najprej omogoči popravilo ali zamenjavo V primeru, da popravilo ali zamenjava nista možna, se kupcu povrne celotna ali sorazmerno znižana kupnina.
---	---

REŠITEV ZAHTEVKA (izpolni podjetje):

Datum:	Podpis:

O NESKLADNOSTI BLAGA IN JAMČEVALNIH ZAHTEVKIH:

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se izkaže v roku 2 let od dobave blaga. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti lahko kupec prodajalcu sporoči **po telefonu na 051 614 656 (pon-pet, od 8h do 15h)**, neskladno blago lahko prinese **osebno v pritličje veleblagovnice Nama v Ljubljani (info pult-oddelek obutve)** ali pošlje **na naslov NAMA IN, d.o.o., Tomšičeva ulica 2, 1000 Ljubljana (s pripisom "za spletno prodajo")**.

Priporočamo uporabo tega vzorčnega obrazca v prilogi. Ta obrazec velja samo za nakupe, opravljene v spletni trgovini.

Kupec prodajalcu omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Po zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) lahko kupec izbira med tremi zahtevki (popravilo, zamenjava za enak brezhiben izdelek ali povračilo celotne oz. sorazmerno znižane kupnine), če se neskladnost blaga izkaže v roku 30 dni od prejema paketa. V primeru, da se neskladnost izkaže v roku, ki je daljši od 30 dni, lahko prodajalec najprej ponudi popravilo ali zamenjavo za enak izdelek. V primeru, da ta dva zahtevka nista izvedljiva ali predstavljata nesorazmerno visok strošek za prodajalca, lahko kupec dobi sorazmerno ali v celoti povrnjeno kupnino.

V roku 8 dni od prejema neskladnega blaga in pregledu vas obvestimo o rešitvi vašega zahtevka. Čas za zamenjavo ali popravilo neskladnega izdelka je 30 dni od dneva, ko je kupec prodajalca obvestil o neskladnosti. Ta rok se izjemoma lahko podaljša za 15 dni. V vsakem primeru mora biti kupec o vsakem koraku sproti obveščen.

V primeru povračila celotne ali sorazmerno znižane kupnine, je prodajalec le to dolžan povrniti v roku 8 dni.